

# BIEN COMMENCER AVEC VOTRE ORDINATEUR

## Avant la première utilisation

### **Démarrez votre ordinateur**

Le premier démarrage de votre ordinateur nécessite la validation de plusieurs étapes : Laissez votre ordinateur sous tension, le bureau de Windows ou les fenêtres d'accueil du constructeur (enregistrement en ligne, acceptation de licences...) finiront par apparaître et vous serez alors prêt à utiliser votre nouvel appareil.

### **Installez votre ordinateur en toute sécurité**

Connectez votre ordinateur sur une installation électrique sûre afin de ne pas endommager le bloc d'alimentation ou le chargeur. Pour cela, vérifiez que votre prise murale est correctement fixée, reliée à la terre, qu'il n'y a pas de fils électriques dénudés apparents. Évitez aussi l'enchaînement de prises multiples. Utilisez un bloc multiprise parafoudre, vous serez ainsi prémuni des surtensions, des variations de courant et de la foudre.

### **Gravez vos DVD permettant la réinstallation à l'état d'origine**

Votre appareil est livré avec un système préinstallé (Partition de réinstallation) contenant Windows (Windows XP, Vista ou 7 en 32 bits ou 64 bits...), ainsi que des logiciels prévus pour le bon fonctionnement de votre ordinateur.

En cas de problèmes système, de dysfonctionnement matériel, de virus ou pour déceler un problème matériel, il est parfois nécessaire de remettre votre ordinateur dans sa configuration d'origine, appelée aussi configuration ou restauration d'usine. Cette opération permet d'effacer tout votre disque dur, et de retrouver ainsi le système préinstallé et de nouveau fonctionnel.

### **Comment ?**

La réinstallation d'usine nécessite soit les DVD qui vous ont été fournis avec votre ordinateur, soit des DVD qu'il vous faudra graver ou de la partition de restauration dans le cas où cette dernière est toujours fonctionnelle. Pour la majorité des produits, ces DVD sont à créer dès le premier démarrage de l'ordinateur : un message d'alerte vous y invitera dans la plupart des cas. Si ce n'est pas le cas, consultez la notice de votre produit afin de lancer le processus de gravure. Ne reportez pas la création de ces disques car, en cas de dysfonctionnement grave de votre ordinateur (par exemple, un virus), vous pourriez ne plus être en mesure de les graver. Procédez à cette gravure en respectant les étapes suivantes :

Utilisez des supports du type DVD +/- R et non réinscriptibles, qui sont plus sûrs pour le stockage de données à long terme. Identifiez chaque DVD avec un marqueur (par exemple : « DVD de restauration usine n° 1 », « n° 2 »...). Stockez ces DVD en lieu sûr, à l'abri de toute rayure : en effet, selon les constructeurs, il ne sera peut-être pas possible de les recréer.

### **Prévoyez la sauvegarde de vos données personnelles**

Prévoyez un support et une méthode de sauvegarde dès la première utilisation (disque dur externe, DVD...). Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à consulter le dépliant relatif à la sauvegarde de données.

### **Gardez précieusement vos mots de passe**

Si vous décidez de protéger votre ordinateur par un mot de passe, pensez à le mémoriser et à le conserver en lieu sûr.

### **Installez au mieux vos périphériques (imprimante, scanner, webcam ...)**

Dans le cas d'un périphérique neuf, installez le CD fourni avec celui-ci avant de le connecter à votre ordinateur, puis suivez les instructions s'affichant à l'écran. Pour un ancien périphérique, avant de le connecter, téléchargez les nouveaux pilotes et logiciels compatibles avec le système préinstallé (Windows XP, Vista ou 7 en 32 bits ou 64 bits...). Vous les trouverez accompagnés des instructions d'installation sur le site Internet du constructeur du périphérique, dans la rubrique « Téléchargement », « Support » ou encore « Download ».

## **Naviguez sur internet en toute sécurité**

Pour naviguer en toute sécurité, vous devez disposer d'un antivirus et d'un pare-feu, ce sont deux logiciels complémentaires et indispensables ayant respectivement un rôle précis :

- Détecter et détruire les virus tentant d'infecter les fichiers de l'ordinateur.
- Bloquer toute tentative d'intrusion malveillante provenant d'internet.

La plupart des ordinateurs sont livrés avec un antivirus (voire une suite de sécurité incluant un antivirus et un pare-feu). Vérifiez leur présence en consultant la liste des logiciels/services fournis dans la notice de l'ordinateur. Dans le cas contraire, nous vous recommandons d'en acquérir un en magasin, à défaut votre ordinateur sera vulnérable.

Pour une efficacité optimale de l'antivirus, il est nécessaire de mettre à jour sa base de reconnaissance des virus afin qu'il puisse détecter les nouveaux virus. Cette opération se fait de manière automatique et régulière. Vérifiez qu'elle soit bien activée dans les options du logiciel. (Consultez l'aide du logiciel pour plus d'informations).

Lorsque ces logiciels de sécurité sont fournis par le constructeur, ils sont en version d'essai de 60 à 90 jours (selon la version et l'éditeur). À la fin de cette période d'essai, il ne sera plus possible de mettre à jour la base de reconnaissance des virus et votre système ne sera plus protégé contre les nouveaux virus. Il vous faudra opter pour une formule d'abonnement payante proposée par le logiciel préinstallé, ou acheter une nouvelle suite de sécurité.

Pour installer une nouvelle suite de sécurité :

1. Désinstallez la suite de sécurité présente dans l'ordinateur.
2. Installez immédiatement le nouveau logiciel de sécurité.

Si vous rencontrez des difficultés, contactez M-S Informatique au 03 23 83 50 40

## **Et que faire si...**

Avant toute manipulation citée ci-après, pensez à effectuer une sauvegarde de vos données personnelles. Si aucune de ces manipulations n'aboutit, contactez-nous au 03 23 83 50 40.

### **Votre ordinateur ne démarre plus (écran noir, aucune activité visible)**

1. Débranchez toute source d'alimentation électrique de votre ordinateur (ainsi que la batterie pour les ordinateurs portables) et tous les périphériques externes (clavier, souris, écran, imprimante, scanner, webcam, clé USB...).
2. Maintenez le bouton marche/arrêt de votre ordinateur enfoncé pendant une dizaine de secondes. Vous aurez ainsi déchargé tous les composants internes pouvant empêcher l'allumage de votre ordinateur.
3. Rebranchez ensuite le clavier, la souris, l'écran et l'alimentation électrique puis remettez sous tension votre ordinateur.

### **Les périphériques ne sont pas détectés (imprimante, clé USB, Webcam...)**

1. Vérifiez que le périphérique est sous tension.
2. Branchez le périphérique sur un autre port USB, un signal sonore doit se faire entendre au moment de la connexion du périphérique.
3. Si le périphérique n'est toujours pas détecté, testez-le sur un autre ordinateur pour valider ou non un dysfonctionnement.

### **Le périphérique est détecté mais vous ne réussissez pas à installer le pilote**

Téléchargez la dernière version du pilote sur le site du constructeur afin de l'installer. Cette version doit correspondre au modèle de périphérique et au système préinstallé sur votre ordinateur (Windows XP, Vista ou 7 en 32 bits ou 64 bits...)

### **Vous n'arrivez pas à vous connecter à votre réseau WiFi personnel**

#### **• Pour les ordinateurs portables sous Windows :**

Activez la fonctionnalité Wifi de votre ordinateur, soit en positionnant l'interrupteur Wifi sur la position « On », soit en effectuant une combinaison de touches du clavier, touche « Fn » + l'une des touches de fonction (F8, F9...). (Consultez la notice de votre appareil pour plus d'informations).

#### **• Pour les ordinateurs de bureau sous Windows :**

Une antenne est fournie, vissez-la à l'arrière de l'ordinateur, sur la carte Wifi, à défaut, aucun réseau Wifi ne peut être détecté.

## **Votre ordinateur sous Windows présente un dysfonctionnement aléatoire ou inhabituel depuis quelques jours**

Windows permet de rétablir votre système à une date antérieure, où ces dysfonctionnements n'étaient pas présents :

1. Cliquez sur « Démarrer », puis « Tous les programmes », « Accessoires », « Outils système » et « Restauration du système ».
2. Suivez les instructions de l'outil afin d'appliquer le point de restauration de votre choix.

### **Points de vigilance**

- Arrêtez votre ordinateur avant de le déplacer, ses composants mécaniques sont sensibles aux vibrations et aux chocs.
- Utilisez une housse pour transporter votre ordinateur portable afin de le protéger des rayures et des petits chocs.

Optimisez la durée de votre batterie (au lithium Ion) :

- Si vous laissez votre ordinateur constamment relié au secteur, retirez la batterie et stockez-la en lui laissant une charge d'environ 40 %. N'exposez pas la batterie à des températures élevées pendant de longues périodes. L'exposition prolongée à la chaleur (par exemple dans une voiture en plein soleil) accélère sa détérioration.
- N'obstruez pas les grilles d'aération de votre ordinateur portable qui se situent généralement sur l'arrière ou le côté de l'appareil, cela peut provoquer des surchauffes internes et endommager irréversiblement votre produit (par exemple éviter de poser votre ordinateur sur une couette de lit ou un oreiller).
- Nettoyez régulièrement ces grilles à l'aide d'une bombe dépoussiérante à gaz sec que vous trouverez en magasin ; ceci évitera certains dysfonctionnements (surchauffes, extinctions spontanées...).
- En cas d'orage, éteignez votre ordinateur et débranchez les prises électriques, téléphoniques et antennes TV de tous vos appareils informatiques.

En cas de retour de votre produit au service après-vente M-S Informatique :

Pour assurer un traitement plus rapide de votre produit et de votre dossier :

1. Désactivez l'ensemble de vos mots de passe ou transmettez-les au vendeur-réceptionniste du service après-vente.
2. Sauvegardez toutes vos données sur un support externe (CD/DVD, disque dur externe, clé USB...) ou demandez au vendeur-réceptionniste du service après-vente de le faire pour vous (service payant). Certaines réparations nécessitent une restauration d'usine de votre système, ce qui entraîne la perte des données. Dans ce cas, M-S Informatique ne peut être tenue pour responsable.

### **En dernier recours...**

Si vous avez un doute sur un problème matériel ou un dysfonctionnement persistant, restaurez votre ordinateur dans sa configuration d'origine à l'aide des DVD que vous avez créés ou qui sont fournis avec votre ordinateur. Avant de lancer cette opération, sauvegardez vos données personnelles et débranchez tous vos périphériques (imprimante, scanner, webcam...).

### **Garantie**

Votre ordinateur bénéficie d'une garantie du constructeur offerte de 1 an (pièces et main d'œuvre). L'assistance téléphonique est assurée par M-S Informatique.

### **Services à domicile (Services payant)**

Installation de votre ordinateur PC et mise en service intégrale (ordinateur, périphériques, logiciels, connexion à internet...).

Formation personnalisée, qui se déroule chez vous, avec votre matériel PC, à la date et l'heure qui vous conviennent.

Assistance personnalisée en cas de problème, suivant votre configuration et vos besoins.

Pour plus d'informations, contactez le 03 23 83 50 40

### **Assistance téléphonique**

Nos experts vous accompagnent du lundi au vendredi\*\* de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 au 03 26 80 79 00

\*\* Sauf jours légalement chômés et interdiction législative ou réglementaire.



15, Avenue de Paris  
02400 Château-Thierry.

Ouvert du lundi au vendredi de  
9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

**03 23 83 50 40**